

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Esa Unggul, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Fikri Taufik Aljufri
NIM : 20190502231
Program Studi : Hubungan Masyarakat
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi Pengembangan ilmu pengetahuan, teknologi dan seni, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Esa Unggul Hak Bebas Royalti Noneksklusif atas karya ilmiah saya yang berjudul **“STRATEGI KOMUNIKASI PT BOOKMYSHOW SOUTHEAST ASIA DALAM MENJAGA KUALITAS PELAYANAN CUSTOMER SERVICE”**.

Beserta perangkat yang ada (apabila diperlukan). Dengan hak bebas royalti noneksklusif ini, Universitas Esa Unggul berhak menyimpan mengalihmediakan, mengelola, dalam bentuk pangkalan data merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis atau pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat, dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada Tanggal : 24 Januari 2024

Yang Menyatakan

(Fikri Taufik Aljufri)